

Некоммерческая организация
«Культурно-исторический Фонд «Связь времен»

Адрес местонахождения: 123112, Москва, Пресненская набережная, дом 8, строение 1, ИНН 7705590672, КПП 770301001
Адрес филиала в городе Санкт-Петербурге: 191023, г. Санкт-Петербург, набережная реки Фонтанки, дом 21
тел.: (495) 988 98 58, info@fsv.ru, тел. филиала: (812) 333 26 55, 3332655@fsv.ru
www.fabergemuseum.ru

ПРИКАЗ № 15

г. Москва

21 апреля 2025 г.

Об утверждении
Правил продажи билетов на выставку
«Ленинград. Встреча с Победой»
в г. Санкт-Петербурге

В целях организации и проведения выставки «Ленинград. Встреча с Победой» (далее – Выставка), представляемую Фондом в филиале Фонда в г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки д. 21, в период с 09.05.2025 года по 20.05.2025 года

Приказываю:

1. Утвердить:
 - Правила продажи билетов на Выставку (Приложение № 1 к настоящему Приказу);
 - Пользовательское соглашение о правилах продажи билетов на Выставку посредством сети Интернет (Приложение № 2 к настоящему Приказу);
2. Збуржинской Е.С. осуществить размещение Правил продажи билетов на Выставку и иных документов, утвержденных настоящим приказом, в помещении филиала в г. Санкт-Петербурге, в месте, доступном для посетителей и на сайте Фонда по адресу в сети Интернет www.fabergemuseum.ru.
3. Контроль за исполнением приказа возложить на Директора филиала Григорьеву С.М.

Исполнительный директор

А.В. Шулекина

**Правила продажи билетов на выставку
«Ленинград. Встреча с Победой»**

Оглавление

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Термины и определения
2. Предмет регулирования

II. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ В КАССЕ ФОНДА

3. Продажа билетов в кассе Фонда

III. ЗАКАЗ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ФОНДА

4. Приобретение билетов на сайте Фонда
5. Порядок оплаты и завершения заказа билетов на сайте Фонда
6. Аннулирование заказа
7. Отказ в выдаче билетов

IV. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ В ПОРЯДКЕ ЗАКАЗА

8. Приобретение билетов в порядке заказа

V. ЛЬГОТЫ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ

9. Льготы на приобретение билетов
10. Внеочередное обслуживание

VI. ОТКАЗ КЛИЕНТА ОТ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ ИЛИ ОТМЕНА МЕРОПРИЯТИЯ

11. Отмена мероприятия по инициативе Фонда
12. Отказ клиента от посещения Мероприятия

VII. РАСЦЕНКИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

13. Расценки на билеты и валюта платежа
14. Правила возврата билетов и денежных средств

VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

15. Права и обязанности Клиента
16. Права и обязанности Фонда

IX. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17. Обработка персональных данных
18. Ограничение ответственности Фонда
19. Информационная поддержка клиента

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Термины и определения

1.1. *Фонд* – Некоммерческая организация «Культурно-исторический Фонд «Связь времен», осуществляющая организацию и проведение выставки «Ленинград. Встреча с Победой».

1.2. *Выставка* – выставка «Ленинград. Встреча с Победой», представляемая в г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21, в период с 9 мая 2025 года по 20 мая 2025 года.

1.3. *Мероприятие* – Выставка, вход на которые производится по билетам.

1.4. *Билет* (см. также *Электронный билет*) – документ, предоставляющий право на посещение Выставки для самостоятельного ознакомления с представленной на Выставке в определенные дату и время (в соответствии с расписанием сеансов), изготовленный в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры РФ от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента, экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».

1.5. *Билет на экскурсионный сеанс* – предоставляет право входа на мероприятие одному лицу в составе экскурсионной группы, сопровождаемой экскурсоводом Фонда, в соответствии с расписанием сеансов.

1.6. *Билет на экскурсию (для группы посетителей)* – предоставляет право входа на мероприятие группы посетителей, в сопровождении экскурсовода Фонда или экскурсовода, имеющего допуск к работе на соответствующем мероприятии. Заказ Билета на экскурсию осуществляется через подразделение Фонда, осуществляющее планирование экскурсий.

1.7. *Электронный билет* – документ, предоставляющий право на посещение мероприятия Фонда, приобретаемый на сайте Фонда. Электронный билет содержит уникальный штрих-код, номер заказа, подтверждает факт оплаты посещения мероприятия на сайте, формируется автоматически и направляется на адрес электронной почты Клиента.

1.8. *Касса* – касса Фонда для продажи входных билетов на Мероприятия Фонда, расположенная по адресу: г. Санкт-Петербург, наб. реки Фонтанки, д. 21.

1.9. *Клиент* – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или уполномоченный представитель юридического лица, обратившийся в кассу Фонда для приобретения Билетов или прошедший регистрацию на сайте Фонда и использующий сайт Фонда для приобретения Билетов, либо физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющее приобретение Билетов через подразделение Фонда, осуществляющее планирование экскурсий, в порядке заказа.

1.10. *Пользовательское соглашение* – соглашение между Фондом и Клиентом о порядке и условиях использования Клиентом Сайта Фонда для приобретения Электронных билетов.

1.11. *Заказ* – действие Клиента, направленное на приобретение Электронного билета с использованием Сайта Фонда и имеющее уникальный идентификационный номер.

1.12. *Сайт Фонда* – WEB-сайт Фонда, размещенный в сети Интернет по адресу: www.fabergemuseum.ru с переадресацией на сайты www.tickets.fsv.ru, www.events.fsv.ru.

2. Предмет регулирования

2.1. Настоящие Правила продажи билетов на выставку «Ленинград. Встреча с Победой» (далее – Правила) – являются локальным нормативным правовым актом Фонда и определяют порядок приобретения билетов на посещение выставочного мероприятия Некоммерческой организации «Культурно-исторический Фонд «Связь времен» (далее – Фонд).

2.2. Приобретая билет на Мероприятие Фонда, в том числе с использованием Сайта Фонда, Клиент принимает на себя обязательства по соблюдению настоящих Правил.

2.3. Правила размещены на Сайте Фонда www.fabergemuseum.ru и в помещении филиала в г. Санкт-Петербурге в месте, доступном для посетителей.

2.4. Настоящие Правила по смыслу ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации являются публичной офертой и регулируют порядок действий Фонда и Клиента при приобретении билетов, абонеентов, их использованию в целях посещения выставки «Ленинград. Встреча с Победой» (далее – Выставка) в указанные в Билете место и время по предъявлении Клиентом Билета.

2.5. Билеты на посещение Мероприятий Фонда могут быть приобретены в кассе Фонда или с использованием сайта Фонда, с получением Электронного билета посредством электронной почты.

2.6. Неиспользованный Билет на посещение Мероприятия Фонда не дает права на посещение Мероприятия Фонда в иные дату и время, не указанные в Билете.

II. ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ В КАССЕ ФОНДА

3. Приобретение билетов в Кассе Фонда

3.1. В Кассе Фонда Клиент может приобрести Билет на посещение Мероприятия, проводимого по сеансам, в день приобретения Билета.

3.2. Клиент вправе приобрести не более 5 (пяти) Билетов одновременно.

3.3. Бронирование Билетов по телефону не производится.

3.4. Фонд обязуется предоставить Клиенту право посещения Мероприятия по предъявлении Билета, приобретенного в кассе Фонда, если предъявленный посетителем Билет является подлинным, не просроченным, ранее не использованным, не имеющим существенных повреждений или иных недостатков, не позволяющих произвести его проверку на соответствие условиям настоящего пункта.

3.5. В случае повреждения, порчи или утраты Билета, дубликат Билета Фондом не выдается.

3.6. В случае приобретения Билета с рук у физических лиц риск приобретения поддельного, использованного или просроченного Билета несет Клиент.

III. ЗАКАЗ БИЛЕТОВ НА САЙТЕ ФОНДА

4. Приобретение Билетов на Сайте Фонда

4.1. На Сайте Фонда Клиент может приобрести Билет на посещение Мероприятия, проводимого по сеансам, в день приобретения Билетов или в будущие дни.

4.2. До начала оформления заказа Билета на сайте Фонда Клиент должен ознакомиться с настоящими Правилами и Пользовательским соглашением. Отметка о согласии Клиента с условиями настоящих Правил и Пользовательского соглашения отражает, что Клиент ознакомился с условиями настоящих Правил и Пользовательского соглашения в полном объеме до начала оформления заказа Билета и принимает все изложенные условия в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать либо не использовать сайт Фонда для Заказа Билета.

4.3. Для Заказа Билетов на Сайте Фонда Клиент должен заполнить электронную форму, в которой указываются следующие сведения:

- Ф.И.О. получателя Билетов;
- номер телефона Клиента;
- адрес электронной почты Клиента;
- подтверждение электронного адреса Клиента.

5. Порядок оформления и завершения Заказа Билетов на Сайте Фонда

5.1. При успешном оформлении Заказа Клиент получает на адрес электронной почты, указанный в процессе оформления Заказа, ссылку на Электронный билет.

5.2. Электронный билет содержит штрих-код и предоставляет право прохода на Мероприятие без дополнительных подтверждений.

Электронный билет может предъявляться для входа на Мероприятие на бумажном носителе или на электронном носителе (телефон, планшет и т.п.).

При невозможности предъявить Электронный билет в какой-либо форме, Клиент должен обратиться в Кассу Фонда, назвать фамилию и номер Заказа, и получить Билет на мероприятие Фонда.

5.3. Фонд не осуществляет доставку Билетов.

6. Аннулирование Заказа

6.1. Фонд вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении Заказа.

7. Отказ в выдаче Билетов

7.1. Фонд имеет право отказать Клиенту в выдаче Билетов:

- если Билеты по соответствующему Заказу были выданы Клиенту ранее;
- в случае оформления отмены по соответствующему Заказу.

7.2. В случае отказа Фондом в выдаче Клиенту Билетов по одному из перечисленных выше оснований, Фонд считается выполнившим свои обязательства в полном объеме.

IV. ЛЬГОТЫ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ БИЛЕТОВ

8. Льготы на приобретение Билетов

8.1. Бесплатные билеты на индивидуальное посещение выставки «Ленинград. Встреча с Победой» (Билеты для входа и осмотра выставки с экскурсионным обслуживанием) предоставляются всем категориям граждан.

8.2. В отношении детей возрастом до 4 лет билеты на посещение экспозиций Фонда не оформляются.

9. Внеочередное обслуживание

9.1. Фонд предоставляет внеочередное обслуживание следующим категориям посетителей:

- лицам, удостоенным звания Герой Советского Союза;
- лицам, удостоенным звания Герой Российской Федерации;
- полным кавалерам Ордена Славы;
- инвалидам, ветеранам и участникам Великой Отечественной войны;
- бывшим несовершеннолетним узникам фашизма;
- ветеранам и инвалидам боевых действий;
- лицам, обладающим знаком «Житель блокадного Ленинграда»;
- гражданам РФ, удостоенным звания Герой Социалистического Труда;
- гражданам РФ, награждённым орденом Трудовой Славы трёх степеней;
- инвалидам I и II групп;
- детям-инвалидам;
- беременным женщинам;
- участникам СВО, членам семей участников СВО.

V. ОТКАЗ КЛИЕНТА ОТ УЧАСТИЯ В МЕРОПРИЯТИИ ИЛИ ОТМЕНА МЕРОПРИЯТИЯ

10. Отмена Мероприятия по инициативе Фонда

10.1. В случае отмены или замены Мероприятия Фонд:

- уведомляет Клиентов, приобретших Билеты в Кассе Фонда, путем размещения информации об отмене Мероприятия и в доступном для Клиентов месте в помещении Фонда и на сайте Фонда;

- уведомляет Клиентов, приобретших Билеты с использованием Сайта Фонда, путем направления уведомления об аннулировании заказа на электронную почту Клиента.

11. Отказ Клиента от посещения Мероприятия

11.1. Клиент вправе отказаться от посещения Мероприятия Фонда до начала его проведения, уведомив об этом Фонд по телефону 8 (812) 333-26-55 или по электронной почте 3332655@fsv.ru

11.2. Если Клиент не воспользовался правом на посещение Мероприятия Фонда, в том числе не посетил Мероприятие, опоздал на Мероприятие, а также не уведомил Фонд об отказе от посещения Мероприятия в порядке и сроки, согласно настоящим Правилам, данное обстоятельство является достаточным основанием для Фонда считать свои обязательства перед Клиентом выполненными в полном объеме; обмен Билета, выдача Билета на иную дату, отличную от указанной в Билете или Электронном билете, в этом случае не производится.

VI. РАСЦЕНКИ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВОЗВРАТА ПЛАТЕЖЕЙ

12. Расценки на Билеты и валюта платежа

12.1. Расценки на Билеты утверждаются и изменяются Фондом.

13. Правила возврата денежных средств за Билеты в случае отказа Клиента от Мероприятия

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

14. Права и обязанности Клиента

14.1. Клиент не вправе заказывать Билеты для перепродажи, а также осуществлять их реализацию третьим лицам.

14.2. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта, в том числе информацию о предложенных на сайте Билетах и ценах на Билеты.

15. Права и обязанности Фонда

15.1. Фонд имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с проведением Мероприятия (в том числе с оформлением Заказа) по адресу электронной почты, указанному Клиентом.

15.2. Фонд имеет право отказать Клиенту в осуществлении Заказа (аннулировать Заказ), если Заказ содержит признаки Заказа Билетов для целей рекламы собственных услуг, перепродажи третьим лицам (коммерческое использование Электронных билетов).

VIII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16. Обработка персональных данных

16.1. При заказе билетов с использованием Сайта Фонда, при выражении согласия с Пользовательским соглашением, Клиент дает согласие на обработку персональных данных без использования средств автоматизации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Клиентом для оформления заказа, а также иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

16.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии и с соблюдением законодательства РФ. Фонд обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту Билетов / Абонементов, предоставляющих доступ на Мероприятие, и для связи с Клиентом. Фонд принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

16.3. Фонд не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, но предполагает, что Клиент предоставляет достоверные персональные данные. Ответственность за последствия предоставления недостоверных персональных данных несет Клиент.

16.4. Фонд предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта Фонда и выполнения обязательств перед Клиентом.

16.5. Фонд вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований законодательства РФ (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с законодательством РФ по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

17. Ограничение ответственности Фонда

17.1. Фонд не несет ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

17.2. Фонд имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить или изменить действие Сайта Фонда в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Фонд не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта.

17.3. В случае наступления аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Фондом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Фонда, возможна приостановка работы Сайта без какого-либо уведомления Клиента.

17.4. Фонд не несет ответственности за сроки осуществления платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей Клиента.

17.5. Фонд не несет ответственности по возникшим между Клиентом и системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

17.6. При любых обстоятельствах ответственность Фонда перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом Билетов.

18. Информационная поддержка Клиента

18.1. В случае возникновения вопросов по бронированию, не связанных с осуществлением платежа, Клиент может обратиться в Фонд по телефону: 8 (812) 333-26-55 (ежедневно с 10.00 до 19.00) или по электронной почте по адресу: 3332655@fsv.ru.

Исполнительный директор

А.В. Шулекина

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
о Правилах продажи билетов на выставку «Ленинград. Встреча с Победой». посредством
сети Интернет

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. *Фонд* – Некоммерческая организация «Культурно-исторический Фонд «Связь времен».

1.2. *Сайт Фонда* – WEB-сайт Фонда, размещенный в сети Интернет по адресу: www.fabergemuseum.ru с переадресацией на WEB-сайт www.events.fsv.ru при совершении покупки билетов.

1.3. *Мероприятие* – выставка «Ленинград. Встреча с Победой», представляемая Фондом в филиале Фонда в г. Санкт-Петербург, наб. р. Фонтанки, д. 21 с 9 мая 2025 года по 20 мая 2025 года силами и за счет средств Фонда.

1.4. *Кассы Фонда* – кассы для предоставления билетов на посещение мероприятий Фонда.

1.5. *Клиент* – физическое лицо, в том числе уполномоченный представитель юридического лица, использующее Сайт Фонда для заказа билетов на посещение мероприятия.

1.6. *Билет* (см. также *Электронный билет*) – документ, предоставляющий право на посещение мероприятия Фонда, изготовленный с применением автоматизированной системы учета и содержащий все реквизиты на бланке строгой отчетности и может быть приобретен в кассе Фонда.

Электронный билет – документ, предоставляющий право на посещение мероприятия Фонда, приобретаемый на Сайте Фонда. Электронный билет содержит уникальный штрих-код, номер заказа формируется автоматически и направляется на адрес электронной почты клиента.

1.7. *Заказ* – действие клиента, имеющее уникальный идентификационный номер, совершаемое с целью оформления билета на мероприятие с использованием Сайта Фонда.

1.8. *Система (Платежная система)* – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающая в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между клиентами, приобретающими билеты и Фондом, продающим билеты.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является договором между Фондом и Клиентом о порядке использования Клиентом сайта для приобретения билетов на мероприятия Фонда.

2.2. Согласие Клиента с условиями настоящего Соглашения выражается путем размещения своего электронного адреса в регистрационной форме при оформлении заказа.

2.3. Соглашение вступает в силу с момента нажатия Клиентом кнопки «Заказать» при оформлении Заказа.

2.4. Фонд вправе вносить изменения в настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке без дополнительного уведомления Клиента. Клиент настоящим принимает и соглашается, что при каждом новом заказе Клиент обязан ознакомиться с текстом Соглашения. Текст Соглашения размещен на сайте Фонда.

2.5. Правила оформления и отмены Билетов устанавливаются локальным нормативным актом Фонда - Правилами продажи билетов, утверждаемыми в Фонде и доступными для всеобщего ознакомления.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Оформление заказа на сайте осуществляется в следующем порядке:

а) клиент должен выбрать мероприятие и указать количество приобретаемых билетов (не более пяти);

б) клиент должен заполнить все поля электронной анкеты, в том числе указать:

- ввести полное имя (фамилию, имя и отчество (при наличии)) получателя билетов на мероприятие;

- указать действующий адрес электронной почты (e-mail:), принадлежащий клиенту и тем самым выразить согласие с условиями настоящего Соглашения;
- указать действующий номер телефона, принадлежащий клиенту.

с) для оформления заказа Клиент автоматически перенаправляется на сайт Системы. При успешном оформлении заказа Клиент получает на адрес электронной почты документ (электронный билет), подтверждающий приобретение билета.

д) Клиент распечатывает итоговый документ, подтверждающий оформление заказа (электронный билет), отправленный на адрес электронной почты Клиента или сохраняет электронную версию документа на мобильном устройстве для предъявления при посещении.

3.2. Для посещения мероприятия по электронному билету (содержит штрих-код) Клиенту необходимо предъявить билет в распечатанном виде или на экране мобильного устройства.

4. АННУЛИРОВАНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Фонд вправе аннулировать Заказ в случае технического сбоя программно-аппаратного комплекса при осуществлении заказа.

5. ОТМЕНА ЗАКАЗА

5.1. Отмена заказа производится в случаях:

- в случае отмены мероприятия или в случае замены мероприятия;
- в случае возникновения технических сбоев, послуживших причиной некорректного оформления заказа или осуществления платежа и аннулирования заказа;
- по запросу Клиента, если запрос получен Фондом **до начала мероприятия, в установленные Правилами продажи билетов сроки.**

5.2. Для возврата средств за билеты уведомление об отмене заказа Клиент должен направить в Фонд по телефону +7 812 333-26-55 или электронной почте 3332655@fsv.ru

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

6.1. Клиент обязан исполнять условия настоящего Соглашения.

6.2. Клиент имеет право осуществлять заказ билетов на Мероприятия Фонда на Сайте Фонда в соответствии с условиями настоящего Соглашения, но не более пяти билетов одновременно.

6.3. В любой момент до окончательного подтверждения заказа и совершения платежа Клиент вправе отказаться от заказа.

6.4. Клиент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, перепродавать, размещать на других сайтах, использовать в коммерческих или рекламных целях информацию с Сайта Фонда, в том числе информацию о Билетах и ценах на Билеты.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ФОНДА

7.1. Фонд предоставляет Клиенту возможность приобрести Электронный билет с использованием Сайта Фонда.

7.2. Фонд обязан указать на Сайте цену всех Билетов, которые доступны для заказа.

7.3. Фонд имеет право в одностороннем порядке изменить цену Билетов, предлагаемых на Сайте Фонда, при этом стоимость ранее оплаченных заказов останется неизменной.

7.4. Фонд имеет право направлять Клиентам информационные сообщения, связанные с оформлением заказа.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Фонд обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию. Не считается нарушением предоставление Фондом информации лицам, действующим на основании договора с Фондом, для исполнения обязательств перед Клиентом. Фонд предоставляет доступ к персональным данным Клиента только тем работникам, подрядчикам и агентам, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта Фонда и предоставления услуг Клиенту.

8.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с соблюдением законодательства РФ. Фонд обрабатывает персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту доступа на мероприятия, проверки, исследования и анализа таких данных

и для связи с Клиентом. Фонд принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Клиента от неправомерного доступа, распространения, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.3. При соглашении с Пользовательским соглашением на Сайте Фонда Клиент дает согласие на обработку персональных данных без использования средств автоматизации, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.4. Фонд не проверяет достоверность предоставленных Клиентом персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности, но исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и достаточные персональные данные по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Всю ответственность за последствия предоставления недостоверных или недействительных персональных данных несет Клиент.

8.5. Фонд вправе использовать предоставленную Клиентом информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований применимого законодательства (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Клиента). Раскрытие предоставленной Клиентом информации может быть произведено лишь в соответствии с применимым действующим законодательством по требованию суда, правоохранительных органов и в иных предусмотренных законодательством случаях.

9. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

9.1. Клиент использует Сайт Фонда и предоставляемую им функциональность на свой собственный риск. Фонд не принимает на себя ответственность, в том числе и за соответствие Сайта Фонда целям и ожиданиям Клиента.

9.2. Фонд не несет никакой ответственности ни по каким договорам между Клиентом и третьими лицами.

9.3. Фонд имеет право в любой момент в одностороннем порядке прекратить действие Сайта Фонда в целом или части его функций без предварительного уведомления Клиента. Фонд не несет ответственности за временное или постоянное прекращение работы Сайта Фонда.

9.4. Фонд прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта Фонда, однако Фонд не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению перед Клиентом в части возмещения убытков (ущерба), прямых или косвенных, произошедших из-за невозможности использования Сайта Фонда.

9.5. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Фондом, или действий (бездействий) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования Сайта Фонда, возможна приостановка работы Сайта Фонда без какого-либо уведомления Клиента.

9.6. Фонд не несет ответственности за сроки осуществления платежей банками и иными организациями, в том числе при возврате платежей Клиента.

9.7. При любых обстоятельствах ответственность Фонда перед Клиентом ограничена стоимостью приобретаемых Клиентом билетов.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

9.9. Фонд не несет ответственности по возникшим между Клиентом и системой и/или кредитным учреждением спорам и разногласиям по платежам.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий документ является исчерпывающим Соглашением между Клиентом и Фондом, определяет условия пользования Сайтом Фонда. В случае возникновения противоречий, текст Соглашения, размещенный на Сайте Фонда, будет иметь преимущество по сравнению с любым иным текстом Соглашения.

10.2. В случаях, не указанных в Соглашении, отношения между Фондом и Клиентом регулируются законодательством РФ.

10.3. В случае возникновения разногласий и споров по поводу Соглашения и области его действия, Фонд и Клиент предпримут все возможные усилия к их разрешению путем переговоров.

10.4. Клиент настоящим подтверждает, что ознакомился и принимает полностью (и без каких-либо дополнительных оговорок) условия настоящего Соглашения. Клиент настоящим обязуется полностью соблюдать в своих взаимоотношениях с Фондом все условия и положения настоящего Соглашения.

11. ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА КЛИЕНТА

11.1. В случае возникновения вопросов по бронированию клиент может обратиться в Фонд по номеру телефона 8 (812) 333-26-55, либо (ежедневно с 10:00 до 19:00) по электронной почте по адресу: 3332655@fsv.ru.

Исполнительный директор



А.В. Шулекина

